

## **Datenschutzhinweise zur Anmeldung für das Projekt DRK-Frauen\*Netzwerk über Microsoft Forms gemäß den Artikeln 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)**

Das Thema Datenschutz ist uns sehr wichtig. Diesbezüglich möchten wir Sie über die Erhebung personenbezogener Daten bei uns aufklären.

### **1. Name und Anschrift des Verantwortlichen**

DRK-Landesverband Baden-Württemberg e.V.  
Adresse: Badstraße 39 + 41  
Telefon: 0711 55050  
E-Mail: [frauennetzwerk@drk-bw.de](mailto:frauennetzwerk@drk-bw.de)

### **2. Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten**

Der Datenschutzbeauftragte des Verantwortlichen ist

Deutsches Rotes Kreuz  
Landesverband Baden-Württemberg e. V.  
Badstraße 39 – 41  
70372 Stuttgart  
E-Mail: [datenschutz@drk-bw.de](mailto:datenschutz@drk-bw.de)

### **3. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Erfüllung unserer Vertragspflichten nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO. Außerdem verarbeiten wir die Daten zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen. Zu diesen Vertragspflichten und vorvertraglichen Maßnahmen gehören u.a. folgende Punkte:

#### **-Durchführung der Veranstaltungsanmeldung und -organisation**

- Erfassung und Verwaltung Ihrer Anmeldung
- Identifikation als Teilnehmer und Prüfung der Platzverfügbarkeit in Ihrem gewünschten Workshop
- Zuweisung zu Workshops/Impulsvorträgen nach Ihren Präferenzen
- Ausstellung einer Teilnahmebescheinigung

#### **- Zahlungsabwicklung**

- Überprüfung des Zahlungseingangs und Erstellung von Rechnungen und Zahlungsbestätigungen
- Bearbeitung von Stornierungen und Rückzahlungen

#### **- Kommunikation mit den Teilnehmenden**

- Zusendung von Bestätigungen, Informationen und Updates
- Benachrichtigung über Änderungen oder Ausfälle von Workshops/Impulsvorträgen

#### **- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen**

- Nachweis und Dokumentation gemäß steuer- und buchhaltungsrechtlichen Anforderungen

#### **- Auswertung und Verbesserung zukünftiger Veranstaltungen**

- Erhebung anonymisierter Feedbacks zur Qualitätssicherung

### **4. Kategorien der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Wir verarbeiten in unseren verschiedenen Bereichen folgende Kategorien von personenbezogenen Daten von Ihnen:

- Vorname, Nachname
- E-Mail-Adresse
- Organisation/Zugehörigkeit (falls erforderlich)
- Anmeldung zum Newsletter

### **5. Empfänger der personenbezogenen Daten**

Die Daten werden ausschließlich im Rahmen des Projektes DRK-Frauen\*Netzwerk verarbeitet.

Ihre Daten werden bei einer Anmeldung über unsere Webseite durch Microsoft Forms im Auftrag verarbeitet. Diesen Auftragsverarbeiter haben wir sorgfältig ausgesucht. Zudem haben wir mit diesem Auftragsverarbeiter einen Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DS-GVO abgeschlossen, durch den der Auftragsverarbeiter verpflichtet wird, die Verarbeitung der Daten datenschutzkonform und nach unseren Weisungen vorzunehmen.

## 6. Verarbeitung und Speicherung Ihrer Daten durch Microsoft Forms

Wir setzen Microsoft Forms für die Erhebung und Verwaltung von Anmeldungen sowie für interne und externe Abfragen, z. B. zur Evaluierung von Veranstaltungen, Umfragen oder anderen organisatorischen Zwecken, ein. Microsoft Forms ist ein Dienst innerhalb von Microsoft 365 und wird von Microsoft Ireland Operations Limited bereitgestellt.

### Verarbeitung personenbezogener Daten durch Microsoft Forms

Bei der Nutzung von Microsoft Forms werden personenbezogene Daten verarbeitet. Bitte beachten Sie, dass dieser Datenschutzhinweis ausschließlich die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns beschreibt. Informationen zur Datenverarbeitung durch Microsoft selbst finden Sie in der Datenschutzerklärung von Microsoft: <https://www.microsoft.com/de-de/privacy/privacystatement>

Die Daten von Nutzern aus der Europäischen Union werden grundsätzlich in Rechenzentren innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) verarbeitet. Zur Bereitstellung des Dienstes oder für Supportzwecke kann es jedoch erforderlich sein, dass Daten auch in den USA verarbeitet werden.

### Datenverarbeitung durch Microsoft und Datenschutzmaßnahmen

- Zur Erfüllung der gesetzlichen Datenschutzvorgaben haben wir mit Microsoft im Rahmen der **Online Service Terms (OST)** einen **Auftragsverarbeitungsvertrag** geschlossen. Microsoft agiert in diesem Zusammenhang als **Auftragsverarbeiter**.
- Soweit Microsoft Forms personenbezogene Daten verarbeitet oder Cookies einsetzt, ist **Microsoft selbst für diese Datenverarbeitung verantwortlich**.
- Microsoft setzt für die Datenübermittlung in Drittländer die **EU-Standardvertragsklauseln** ein, um ein angemessenes Datenschutzniveau zu gewährleisten.
- Die USA gelten nach aktueller Rechtsprechung des EuGH jedoch **nicht als sicheres Drittland** im Sinne des EU-Datenschutzrechts. US-Behörden könnten aufgrund nationaler Überwachungsgesetze auf personenbezogene Daten zugreifen, ohne dass Betroffene dagegen Rechtsmittel einlegen können.
- Microsoft hat zusätzliche technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, darunter eine **Ende-zu-Ende-Verschlüsselung** der über Forms übermittelten Daten sowie eine vertragliche Verpflichtung, Herausgabeanfragen von US-Behörden – soweit möglich – gerichtlich anzufechten.

### Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten über Microsoft Forms erfolgt abhängig vom jeweiligen Zweck auf folgenden Rechtsgrundlagen der DSGVO:

- **Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)** – Falls Sie im Rahmen der Nutzung ausdrücklich Ihre Zustimmung zur Verarbeitung erteilen (z. B. Teilnahme an freiwilligen Umfragen). Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.
- **Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)** – Falls die Nutzung von Microsoft Forms zur effizienten Planung, Durchführung und Evaluierung von Projekten und Prozessen dient.

Die Teilnahme an Umfragen oder die Nutzung unserer Formulare ist grundsätzlich freiwillig. Ein Widerruf der Einwilligung oder eine Nicht-Teilnahme hat keine negativen Folgen.

### Welche Daten werden von Microsoft verarbeitet?

Die über Microsoft Forms verarbeiteten Daten hängen von den gestellten und beantworteten Fragen ab:

#### **Pflichtangaben (je nach Formulartyp)**

- Vorname, Nachname
- E-Mail-Adresse
- Organisation/Zugehörigkeit (falls erforderlich)
- Anmeldung zum Newsletter

#### **Weitere erfasste Daten (durch Microsoft Forms selbst)**

- Datum und Uhrzeit der Öffnung des Formulars
- Datum und Uhrzeit der Übermittlung der Antwort
- Bevorzugte Sprache
- Profilbild und Status (nur falls in Microsoft 365 hinterlegt)

Falls eine anonyme Umfrage durchgeführt wird, enthält Ihre Antwort keine personenbezogenen Daten und kann nicht zurückverfolgt werden.

#### **Zugriff auf die erhobenen Daten**

Die Ersteller des Formulars (Formular-Inhaber) haben Zugriff auf Microsoft Forms und können die eingegangenen Antworten einsehen und verwalten. Die Ergebnisse werden in Microsoft Forms grafisch aufbereitet und sind ausschließlich für die autorisierten Formular-Inhaber sichtbar.

Microsoft erhält als technischer Dienstleister Zugriff auf die Daten, verarbeitet diese jedoch nur im Rahmen der vereinbarten Auftragsverarbeitung.

Falls Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch Microsoft Forms haben oder Ihre Rechte geltend machen möchten, können Sie sich an den Verantwortlichen für die Datenverarbeitung wenden.

### **7. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten**

Die Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten wird durch den Zweck der Datenverarbeitung bestimmt. Sind die personenbezogenen Daten für die die Zwecke nicht mehr erforderlich, für die sie verarbeitet werden, löschen wir die Daten. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO zu den genannten Zwecken für die Vertragsanbahnung sowie angemessene Erfüllung des Lehrgangsvertrages sowie beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Vertrag erforderlich. Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht (8 Jahre nach Ablauf des Kalenderjahres, in dem der Lehrgang stattfand) gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, dass wir nach Artikel 6 Abs. 1 lit. c DSGVO aufgrund weitergehenden gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind. Anmeldedaten löschen wir automatisch nach Ende des Projekts.

### **8. Betroffenenrechte**

Ihre Rechte als betroffene Person Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, sind Sie „betroffene Person“ im Sinne der DSGVO, und es stehen Ihnen folgende Rechte zu, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen jeweils erfüllt sind:

#### **Auskunftsrecht**

Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Dies gilt insbesondere für die Zwecke der Datenverarbeitungen, die Kategorien der personenbezogenen Daten, ggf. die Kategorien von Empfängern, die Speicherdauer, ggf. die Herkunft Ihrer Daten sowie ggf. für das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftige Informationen zu deren Details.

#### **Recht auf Berichtigung**

Sie können die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.

#### **Recht auf Löschung**

Sie können die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, soweit deren Verarbeitung nicht zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

#### **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird oder die Verarbeitung der Daten unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen. Außerdem steht Ihnen dieses Recht zu, wenn wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen. Darüber hinaus haben Sie dieses Recht, wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingelegt haben.

#### **Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie können verlangen, dass wir Ihnen Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übermitteln. Alternativ können Sie die direkte Übermittlung der von Ihnen uns bereitgestellten personenbezogenen Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, soweit dies möglich ist.

#### **Widerrufsrecht**

Von Ihnen erteilte Einwilligungen können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Datenverarbeitung, die auf der widerrufenen Einwilligung beruht, darf dann für die Zukunft nicht mehr fortgeführt werden.

Beschwerderecht (Beschwerdestelle): Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, z. B., wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in unrechtmäßiger Weise verarbeiten.

#### **Unsere zuständige Aufsichtsbehörde ist:**

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (LfDI)  
Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart  
Telefon: 0711/61 55 41 – 0, E-Mail: [poststelle@ldi.bwl.de](mailto:poststelle@ldi.bwl.de)

#### **Ihr Recht auf Widerspruch**

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten auf Basis eines berechtigten Interesses verarbeiten, haben Sie das Recht, Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine Mitteilung in Textform. Sie können uns schriftlich benachrichtigen oder sich per E-Mail an [datenschutz@drk-bw.de](mailto:datenschutz@drk-bw.de) wenden. Weitere Kontaktdaten finden Sie unter Punkt 1. dieser Datenschutzhinweise.

#### **Datenverarbeitung Online**

Auch über unsere Internetseiten erfolgt die Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten, u. a. der IP-Adresse des Website-Besuchers. Ergänzende Datenschutzhinweise finden Sie daher online unter Punkt Datenschutz der jeweiligen Webseite.